

引 言

亲爱的职工：

在郑州市中心医院这个充满温度的大家庭里，我们始终秉持“以人为本”的发展理念，坚信每一位家人的付出都值得被珍视与呵护。为了让您更全面地了解医院为您和您的家人精心打造的全方位关爱体系，我们怀着真挚的心意编制了这本《职工暖心手册》。

这本手册凝聚着医院对每一位家人的深情厚谊：

从您踏入医院的第一天起，我们以周到的入职引导为您铺就温暖的职业起点；在您奋斗的每一天里，多元化的保障体系始终为您保驾护航；当您光荣退休时，我们依然会用持续的关怀温暖您的人生新阶段；在您面临特殊时刻时，医院永远是您最坚实的后盾；而对您挚爱的家人，我们同样准备了贴心的呵护方案。

每一项举措都倾注了医院对您深深的敬意与关爱，每一个细节都诠释着我们“家”文化的真谛。愿这本手册成为您工作与生活中的温暖指南，让您在救死扶伤的道路上，时刻感受到来自“家”的力量与支持。

在这里，您不仅是一位优秀的医务工作者，更是我们最珍视的家人。让我们携手同行，在这片充满爱与希望的热土上，共同书写更多温暖人心的故事。

目 录

第一章	初遇·入职关爱 让您快速融入家·····	1
第二章	相伴·在职关爱 全方位守护您的工作与生活·····	2
第三章	相守·退休关爱 温暖您的人生新阶段·····	10
第四章	特殊时刻·关怀常在 家是您最坚实的依靠·····	11
第五章	家的延伸·家属关爱 您的牵挂亦是我们的牵挂···	16

初遇·入职关爱 让您快速融入家

一、全周期关爱宣教

向新入职职工系统介绍医院全周期关爱体系，详细解读各阶段关怀内容与获取渠道，帮助新成员全面了解福利政策与支持资源，让温暖关怀触手可及。

（执行部门：工会）

二、入职培训

提供涵盖医院文化、规章制度、职业道德、职业安全防护及医疗前沿知识的综合入职培训，采用线上线下结合方式，确保新职工快速融入。

（执行部门：人事科）

三、“一对一” 导师护航

实施“一对一”导师制度，资深职工作为导师，不仅传授专业技能，更注重心理调适与职业规划引导，缩短适应期，尽快融入医院文化，加速新职工成长。

（执行部门：人事科 医务科 护理部）

四、心理关爱初体验

为入职初期职工提供心理状态评估，及时发现并疏导适应期的压力，让职工轻装上阵。

（执行部门：门诊办公室 心理门诊）

相伴·在职关爱 全方位守护您的工作与生活

一、关怀常伴：您是我们最珍视的家人

（一）节日慰问品

“春节”福利每人按 1200 元标准发放；“中秋节”福利每人按 300 元标准发放。

（二）生日慰问品

职工生日福利每人按 300 元标准发放。

（三）结婚慰问品

职工领取结婚证三个月内（以结婚证登记日期为准）可申领价值 500 元结婚慰问品，超过三个月将不予享受待遇。

（四）生育慰问品

女职工在本院生产（含高新院区），办理子女出生医学证明三个月内（以子女出生日期为准），可申领价值 500 元生育慰问品，超过三个月将不予享受待遇。

（五）住院慰问金

职工在本院住院（含高新院区、康复医院、豫欣老年病医院、文化宫路院区）可申领住院慰问金 1000 元。普通住院职工需住院治疗满 72 小时后并仍在治疗状态期间申请（待住院结算处审批之后方可让主治医师发出院通知），日间手术职工需在住院治疗期间申请，出院后无法申请。

（六）多渠道住院保障

为职工购买商业保险和“惠工保”，提供额外的健康保障。

（七）大病、困难职工帮扶

扶危济困基金，对遇到困难的职工进行经济帮扶和救助，依照《郑州市中心医院职工扶危济困互助基金管理办法》，根据职工实际困难情况及重大疾病补助参考细则，救助金额范围为3000元—120000元，切实帮助职工渡过难关，传递医院大家庭的温暖与力量。

（八）献血激励政策

职工在中心医院献血点成功献血后，可享受以下待遇：

1. 营养费：成功献血的职工可申领200元营养费，需在献血后三个月内申请（以献血证日期为准），超过三个月将不予享受待遇。

2. 假期：献血当天凭献血证可休假半天。

3. 晋升职称加分：在职称晋升时，将根据献血量次予以相应加分。

4. 荣誉奖励：同一年度内成功献血两次的职工，授予“优秀无偿献血职工”荣誉称号，并奖励1000元；连续三年每年度成功献血两次的职工，授予“无偿献血之星”荣誉称号，并奖励3000元；连续五年每年度成功献血两次及以上的职工，授予“无偿献血达人”荣誉称号，并奖励5000元。以上荣誉将在职工代表大会中进行表彰。（注：本奖励机制仅适用于在郑州市中心医院献血点献血的职工）

（九）冬送温暖 夏送清凉

心系职工，情暖四季。为做好关爱服务工作，组织开展“冬季送温暖 夏季送清凉”活动。

（十）文娱活动

组织丰富多彩的社团活动和文体赛事，提升生活品位，强身健体，营造和谐的文化氛围。

（十一）职工心声驿站

职工心声驿站是工会搭建的“双向沟通桥”，既让职工诉求有处说、建议有回应，又助医院及时了解职工需求，凝聚共识、凝聚合力，让“家文化”落地生根。职工可通过OA系统首页扫描“职工心声驿站”二维码提交您的宝贵意见建议。

（十二）“郑中心 面对面”

“郑中心 面对面”以午餐会形式，每月一次为院领导与一线职工搭建轻松交流平台，旨在倾听心声、汇聚力，推动医院高质量发展。

（十三）工匠人才培育平台

设立劳模工作室和工匠人才培育平台，为具有创新精神和专业技能的职工提供展示才华的机会和平台。

（十四）引进高级人才子女教育支持

为引进高级人才协调职工子女教育资源提供支持。

（执行部门：工会）

二、健康相随：全方位呵护您的身心

（一）新婚夫妇健康礼包及祝福仪式

为新婚夫妇提供定制的健康礼包及祝福仪式，开展婚前健康检查、健康咨询服务。

（二）年度健康体检

每年为职工提供全面的健康体检服务，建立健康档案，及时发现并处理健康问题。根据职工的健康状况和需求，制定个性化的健康管理方案，针对特殊疾病进行重点筛查，并为满足不同职工的健康关注重点与实际需求，共定制三种不同类型的体检套餐，职工可依据自身情况自主选择其中一种套餐参与体检。

1. 套餐一

序号	项目	男士	女已婚	女未婚
1	身高、体重、血压	免费	免费	免费
2	口腔	39.9	39.9	39.9
3	血常规	19	19	19
4	肝功 10 项	64	64	64
5	肾功 3 项	23.3	23.3	23.3
6	血脂 6 项	42	42	42
7	空腹血糖	7	7	7
8	甲状腺功能 TSH	45	45	45

9	尿常规	20.9	20.9	20.9
10	心电图	24.3	24.3	24.3
11	甲状腺及淋巴结彩超	120	120	120
12	全腹部彩超	160	160	160
13	子宫附件彩超	/	80	80
14	双侧乳腺彩超	/	120	120
15	中医经络检测	210	210	210
16	骨密度	110	110	110
17	人体成分分析	34	34	34
18	肺功能	131.1	/	/
19	胸部 16 排 CT	210	210	210
20	一般妇科检查	/	128.9	/
21	材料费	14.4	14.4	14.4
22	合计	1274.9	1472.7	1343.8

2. 套餐二

序号	项目	单价
1	身高、体重、血压	免费
2	内镜四项	128
3	心电图	24.3
4	无痛胃镜	850

5	无痛肠镜	450
6	材料费	14.4
7	合计	1466.7

3. 套餐三

序号	项目	单价
1	身高、体重、血压	免费
2	血常规	19
3	肝功 10 项	64
4	肾功 3 项	23.3
5	血脂 6 项	42
6	血糖	7
7	甲状腺功能 TSH	45
8	1.5T 颅脑 MRI	448.9
9	1.5T 颅脑 MRA	495.9
10	胸部 16 排 CT	210
11	材料费	11.4
12	合计	1369.5

（三）职工生育津贴

根据国家相关政策，落实生育支持措施，发放女职工产假生育津贴差额。

（执行部门：工会 疾病预防控制科 体检科 人事科）

三、成长赋能：助您书写精彩职业篇章

（一）多元化培训

提供多样化的培训和学习机会，如专业技能培训、进修学习、岗位技能大赛等，支持职工职业发展。

（二）职业规划指导

为职工提供职业规划指导服务，帮助职工明确职业目标和发展方向。

（执行部门：工会 教学办 人事科 医务科 护理部）

四、功勋铭刻：您的每份付出皆被铭记

（一）职称晋升与表彰奖励体系

建立完善的职称晋升和荣誉表彰奖励体系，激励职工不断提升自己的职业素养和工作能力。

（二）节日慰问

在重要节日和特殊时期组织关怀慰问活动，如医师节、护士节、教师节。

（执行部门：工会 党委办公室 院办公室 人事科 教学办 医务科 护理部 宣传科）

五、医缘相聚：家为您牵起美好缘分

建立“医缘·相聚”青年交友平台，定期举办线上线下的交友活动，为单身职工提供交友机会。

（执行部门：团委）

六、安心无忧：专属通道为您而开

（一）就医绿色通道

为职工提供就医绿色通道服务，由医院“家人志愿者服务队”提供陪诊服务，优先就诊，并免除挂号费（含北京积水潭专家特需门诊挂号费）。职工可通过钉钉首页→“工作台”→“常用应用”→“钉钉审批流程”选择“特需门诊（积水潭专家）就医免挂号费申请”和“家人志愿者服务队陪诊服务”进行预约办理。

（二）心灵绿色通道

建设“心灵家园（或心灵驿站）”，定期邀请心理健康专家来院举办讲座和团体辅导活动，帮助职工了解心理健康知识，提升心理调适能力。

（执行部门： 工会 门诊办公室 医务社工部 心理门诊）

相守·退休关爱 温暖您的人生新阶段

一、荣休之礼：一份心意感念付出

职工退休三个月内可申领价值 1000 元退休慰问品，超过三个月将不予享受待遇。

（执行部门：工会）

二、温情守候：您永远是家的牵挂

（一）荣誉退休仪式

为即将退休职工举办荣休仪式并赠送纪念品，以表医院感激与敬意。

（二）持续关怀服务

定期向退休职工通报医院工作动态和重大事件，让退休职工了解医院的发展情况；为退休职工提供文化娱乐活动场所和相聚联谊平台。

（三）健康管理服务

为退休职工提供年度体检、健康讲座、建档跟踪，并对高龄或身体不佳的退休职工给予特别关怀。

（四）便捷就诊服务

开辟退休职工就医绿色通道，开通预约平台，由医院“家人志愿者服务队”提供陪诊服务，优先就诊，并免除挂号费（含北京积水潭专家特需门诊挂号费）。

（执行部门：党委办公室）

特殊时刻·关怀常在 家是您最坚实的依靠

一、至暗时刻：家是您最坚实的依靠

（一）在职职工去世

1. 吊唁慰问

职工去世后，其所在科室须及时向工会报告。工会向院领导汇报后，组织院领导、院办、党办、人事科、工会、医务科、护理部、车管科及职工生前所在科室负责人等，前往职工家中进行看望和哀悼（限本市办理丧事），并赠送花篮及1000元慰问金，表达对逝者的哀悼与敬意。

一般干部或职工：由工会主席带队。

中层干部/护士长及副高级以上职称职工：由主管院领导带队。

副县级以上干部：由主要院领导带队。

2. 慰问职责分工

工会：负责向院领导汇报家属提出的问题，及时答复或请示后反馈院领导意见和组织相关科室和人员参加追悼会，制作单位挽联和讣告。

车管科：负责安排车辆。

人事科：负责向家属讲解抚恤金、丧葬费发放标准及医疗费报销规定，并提供职工人事档案。

职工生前所在科室：负责撰写职工生平介绍，经主管院

领导审阅修改后，征求家属意见并最终打印 2 份，分别提交主管院领导和工会。

3. 追悼会规格（本市办理丧事适用）

（1）一般干部或职工

主持人：职工生前所在科室负责人

生平介绍：主管院领导

参加人员：主管院领导、生前科室负责人、各分工会 2 名代表。

（2）中层干部/护士长：

主持人：工会主席

生平介绍：主管领导

参加人员：主管院领导、工会主席、所属分工会主席或委员 1 名、各职能科室 1 名代表、各分工会 2 名代表。

（3）副县级以上干部：

主持人：党委书记

生平介绍：院长

参加人员：全体院领导、所属分工会主席、各职能科室主任 1 名、各分工会 2 名代表。

5. 补充说明

（1）非郑州市区办理丧事的，不组织现场追悼，由工会工作人员以唁电形式慰问，仍发放 1000 元慰问金。

（2）以上慰问金不包含政府或上级明文规定的待遇。

（3）所有丧葬事宜均以家属意愿为主。

（二）在职职工直系亲属去世

职工直系亲属去世，医院将致以哀悼与慰问，并赠送花篮及 1000 元慰问金，慰问形式如下：

1. 本市办理丧事

一般干部或职工：工会、职工所在科室主任及护士长代表医院至家中慰问。

中层干部/护士长：主管院领导、工会、党办、院办、人事科、医务科、护理部代表医院至家中慰问。

副县级及以上干部：主要院领导、工会、党办、院办、人事科、医务科、护理部代表医院至家中慰问。

2. 非本市办理丧事（含省内及省外）

工会统一以唁电形式致以慰问。

3. 慰问金申领，均需职工本人在直系亲属去世后三个月内，向工会完善并提交慰问金申领材料，超过三个月将不予享受待遇。

4. 补充说明

（1）以上慰问金不包含政府或上级明文规定的待遇。

（2）所有丧葬事宜均以家属意愿为主。

（执行部门：工会）

二、深切缅怀，温情永驻：荣休前辈永念于心

（一）看望与慰问

离退休职工去世后，根据其生前职级，安排相应人员前

往家中慰问（限本市办理丧事），并赠送花篮及 1000 元慰问金。

普通退休职工：由工会主席带队，党办、工会、人事科等相关职能科室人员参加。

科级干部或护士长：由工会主席、党办主任带队，党办、工会、人事科等相关职能部门人员参加。

离休干部及县处级干部：由院主要领导或委托主管领导带队，党办、工会、人事科等相关职能科室人员参加。

（二）慰问职责分工

党办离退休工作人员：负责与家属沟通丧葬事宜，向院领导汇报家属问题与要求，及时反馈意见，组织相关科室和人员参加追悼会，制作单位挽联与讣告。

车管科：负责安排车辆。

人事科：负责向家属讲解抚恤金、丧葬费发放政策及医疗费报销规定，并提供职工人事档案。

职工生前所在科室：负责撰写职工生平介绍，经主管院领导审阅并征求亲属意见后定稿。

（三）追悼会规格（本市办理丧事适用）

1. 普通退休职工

主持人：党办主任

生平介绍：退休前所在科室负责人

参加人员：工会职工代表 2 名、离退休工作人员。

2. 中层干部或护士长

主持人：主管领导

生平介绍：主管领导

参加人员：工会主席、党办主任、工会职工代表 2 名、离退休工作人员。

3. 离休干部及县处级干部

主持人：院领导

生平介绍：院领导

参加人员：工会主席、党办主任、相关职能科室主任 1 人、工会职工代表 2 名、离退休工作人员。

4. 补充说明

（1）非郑州市区办理丧事的，不组织现场追悼，由离退休工作人员以唁电形式慰问，仍发放 1000 元慰问金，并报党办（离退休）和人事科备案。

（2）以上慰问金不包含政府或上级明文规定的待遇。

（3）所有丧葬事宜均以家属意愿为主。

（执行部门：党委办公室）

家的延伸·家属关爱 您的牵挂亦是我们的牵挂

一、暖心育幼，乐融亲情：多彩生活温暖小家

（一）教育服务

职工子女可享医院开办的托育中心提供的普惠托育服务、寒暑假托管服务以及由医院组织的夏令营和研学活动。

（二）文化活动

定期举办幸福家庭才艺大赛、亲子游艺会等活动，增进家庭关系。

（执行部门：工会）

二、健康同行：一份关爱惠及全家

每年为职工父母、配偶父母、职工配偶、职工子女提供一次免费体检，并建立健康档案，跟踪服务。体检内容具体如下：

1. 职工家属体检项目

序号	项目	男士费用	女士费用
1	身高、体重、血压	免费	免费
2	口腔	39.9	39.9
3	血常规	19	19
4	肝功 10 项	64	64
5	肾功 3 项	28.3	23.3

6	血脂 6 项	42	42
7	空腹血糖	7	7
8	糖化血红蛋白	26.5	26.5
9	尿常规	20.9	20.9
10	心电图	24.3	24.3
11	甲状腺及淋巴结彩超	120	120
12	全腹部彩超	160	160
13	心脏彩超	200	/
14	子宫附件彩超	/	80
15	双侧乳腺及腋窝淋巴结	/	120
16	胸部 16 排 CT	210	210
17	骨密度	110	110
18	一般妇科检查	/	128.9
19	材料费	14.4	14.4
20	合计	1086.3	1210.2

2. 职工 18 岁以下子女体检项目

序号	项目	单价
1	一般项目	免费
2	肝胆胰脾肾彩超	80
3	眼科	5
4	耳鼻喉科	5
5	口腔科	5

6	胸部正位片	55
7	视网膜视力检查	38
8	耳显镜检查	74.4
9	骨密度	110
10	微量元素 8 项	56
11	血常规	19
12	肝功二项	10
13	乙肝五项	22.8
14	材料费	14.4
15	合计	494.6

（执行部门：工会 疾病预防控制科 体检科）

三、家人通道：您的家人优先呵护

开通专属就医预约绿色通道，由医院“家人志愿者服务队”提供陪诊服务，优先就诊，并免除挂号费（含北京积水潭专家特需门诊挂号费）。职工可通过钉钉首页→“工作台”→“常用应用”→“钉钉审批流程”选择“特需门诊（积水潭专家）就医免挂号费申请”和“家人志愿者服务队陪诊服务”进行预约办理。

（执行部门：门诊办公室）

以上各项暖心举措中，职工结婚、生育、退休慰问品、职工住院慰问金、职工献血营养费、职工直系亲属去世慰问

金的申请流程，均已发布在医院 OA 系统（办公自动化平台）。请您登录 OA 门户，进入“发起申请”菜单，选择对应执行部门，进行线上申领；“惠工保”、新婚夫妇健康礼包、职工家属体检的申报事宜，请在 OA 系统中进入“共享文档”菜单，选择对应执行部门完成办理。愿这些举措为您带来切实的便利与温暖，医院将持续努力，守护每一位家人。